

فرا تراز مرزها فراز سی.آر.اس

فراز «سی.آر.اس» یک سامانه جامع آنلاین و تحت وب، برای جستجو و رزرو کلیه خدمات و محصولات سفر برای مؤسسات گردشگری و مسافرتی است. فراز سی.آر.اس سامانه‌ای پویاست که مجموعه غنی محصولات و خدمات آن (هتل در سراسر جهان، بلیت هواپیما، قطار و اتوبوس، ترانسفر و بیمه مسافرتی) همواره به صورت آنلاین در دسترس است.

فراز سی.آر.اس با کوله باری از تجربه در بازار B2B گردشگری ایران، زیرمجموعه سفرهای کهکشانی است که تأمین کننده خدمات و محصولات سفر برای بسیاری از آژانس‌های معتبر ایران است و با گرد هم آوردن تیمی از متخصصان خبره، جوان و خلاق توانسته است با تلاشی خستگی ناپذیر این سامانه را راه اندازی، نگهداری و به روز رسانی کند. این گروه از فرصتی برای ارتقای این سامانه و خدمات آن استفاده می‌کنند و همواره در پی به روز رسانی و بهبود و اثربخشی سامانه هستند. این مجموعه همچنین برای پشتیبانی و پاسخ‌گویی به سؤالات و نیازهای مشتریان خود در هر زمان آمادگی دارد.

ویژگی های فراز سی.آر.اس

دسترسی و اطمینان کامل

برای هر مقصد و هر زمانی، در فراز سی.آر.اس دسترسی به بلیت قطار و هواپیما و هتل تضمین شده است. می‌توانید بهترین گزینه‌ها را در اختیار مشتریان خود با سلیقه‌ها و نیازمندی‌های گوناگون قرار دهید؛ وقتی بلیت یا هتلی انتخاب شد، با پرداخت آنلاین، در همان لحظه خرید آن ۱۰۰ درصد قطعی می‌شود. تمامی گزینه‌های فراز سی.آر.اس دارای همین ویژگی هستند.

پشتیبانی

در مجموعه، از جمله سیستم‌هایی که جهت جلب رضایت مشتریان راه‌اندازی می‌شود، مراکزی برای ارتباط با ایشان و پشتیبانی است. با توجه به اهمیت پاسخگویی صحیح و مناسب به مشتریان، فراز سی.آر.اس ضمن برقراری ارتباط دوسویه با این عزیزان و با استفاده از ابزارهای نوین ارتباطی توانسته است در راستای افزایش رضایتمندی مشتریان خود گام بردارد. آنچه باعث موفقیت ما در جلب رضایت تماس گیرندگان می‌شود، داشتن اطلاعات جامع و کارآمد و اشراف کارشناسان خبره مرکز، به نیازهای مختلف آن‌ها و همچنین پشتیبانی به صورت ۲۴ ساعته است که همگی گامی در جهت رفع نیاز مشتریان در هر زمان و مکان خواهد بود.

جامعیت و یکپارچگی

فراز سی.آر.اس، پنلی آنلاین در اختیار شما قرار می‌دهد که دربرگیرنده دنیای بیکرانی از محصولات و خدمات سفر است. در این پنل سبد کاملی از محصولات و خدمات داخلی و خارجی یکجا جمع شده است تا تمام نیازهای شما را پوشش دهد. در همین پنل هرچه را نیاز دارید، جست‌وجو کنید، رزرو کنید و پرداخت کنید.

تجربه و اعتبار

تجربه همکاری خود را با فراز سی.آر.اس با اعتماد آغاز کنید. شما با پشتیبانی شرکت سفرهای کهکشانی، می‌توانید روی تجربیات ما در بازار گردشگری ایران و دنیا حساب کنید. تعداد زیادی از مراکز معتبر دولتی و خصوصی از جمله شرکت گروه سرمایه‌گذاری میراث فرهنگی و گردشگری ایران (سمگا)، بانک گردشگری، اتاق بازرگانی ایران، شرکت سرمایه‌گذاری ایران و ... خدمات مسافرتی خود را از سفرهای کهکشانی دریافت می‌کنند. همچنین این مجموعه با تأمین خدمات و محصولات سفر برای بسیاری از آژانس‌های مسافرتی کشور، تجربه بالایی در بازار B2B دارد.



سهولت استفاده

شما می‌توانید به راحتی سامانه فرارز سی.آر.اس را در مجموعه خود به کار بگیرید. سامانه برای شما محدودیتی ایجاد نمی‌کند؛ حتی حداقل خرید برای شما تعیین نکرده است و پرداخت آنلاین با کارت‌های عضو شتاب هم کار شما را آسان‌تر می‌کند. در عین حال، سامانه فرارز سی.آر.اس نیازی به امکانات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری ویژه نیز ندارد. همچنین استفاده از آن نیازی به زیرساخت‌ها و هزینه‌های گزاف ندارد.

دسترسی آنلاین

در سامانه فرارز سی.آر.اس همه فرایندهای پردازش (از جستجو و رزرو تا پرداخت) به طور پیوسته و موزون در یک بستر، مبتنی بر وب و کاملاً آنلاین صورت می‌پذیرد. از طریق این سامانه آژانس‌های گردشگری و مسافرتی به یک پنل آنلاین دسترسی داشته و تمام فرایندهای جستجو، رزرو، خرید و پرداخت در این پنل انجام می‌شود و دیگر هیچ فرایند دستی در کار نیست. تمام پرداخت‌ها از طریق شبکه شتاب انجام می‌شوند. به علاوه، از آنجا که فرارز سی.آر.اس یک سامانه کاملاً تحت وب است، نیازی به نصب هیچ نوع نرم‌افزاری ندارد.

اتصال به DMC ها

این سامانه با اتصال به DMC های متعدد در سراسر دنیا، گزینه‌های بیشماری را برای اقامت در هتل‌ها در اختیار شما می‌گذارد. برای هر مقصد در هرکجای ایران یا هرکجای دنیا، گزینه‌های متعدد برای راضی کردن همه سلیقه‌ها و با بهترین قیمت‌ها در اختیار شماست. آن‌قدر دستتان پر خواهد بود که هرگز ناامید نخواهید شد.

کمیسیون آژانس‌ها

اساس ارزش‌های فرارز سی.آر.اس بر منافع متقابل و روابط برد-برد است. به همین دلیل، خرید محصولات مورد نظر شما از این سامانه علاوه بر مزایای متعددی که دارد، شامل دریافت کمیسیون نیز هست. با قیمت‌های مناسب، فروش خود را بالاتر ببرید و با دریافت کمیسیون، حاشیه سود خود را به بهترین شکل بهبود بخشید.

قیمت‌های مناسب

فرارز سی.آر.اس قصد دارد محصولات را به بهترین و مناسب‌ترین قیمت برای شما فراهم کند. این قیمت‌ها برای آژانس‌های مسافرتی و مؤسسات گردشگری بسیار سودمند بوده و می‌تواند به آن‌ها کمک کند تا حاشیه سود خود را بهبود بخشند. پروازهای کم‌هزینه LCC نیز در سامانه قابل جستجو هستند. هزینه‌ها را کاهش دهید، ارزان‌تر بفروشید و بیشتر بفروشید!

پروازهای داخلی

بلیت تمامی خطوط هوایی داخلی ایران (پروازهای چارتری و سیستمی) در سامانه فرارزی.آر.اس موجود و قابل جستجو و خرید آنلاین هستند. پروازهای تمام خطوط هوایی داخلی، ایران ایر، ماهان، کیش ایر، قشم ایرو... در سامانه موجودند تا پروازهای مطمئن و همیشه در دسترس برای مشتریان خود فراهم کنید.

پروازهای خارجی

دسترسی به گنجینه‌ای ارزشمند از پروازهای معتبرترین خطوط هوایی دنیا، در سامانه فرارزی.آر.اس در اختیار شماست. می‌توانید در پروازهای تمام ایرلاین‌های معتبر دنیا، لوفتهانزا، ایرفرانس، امارات، خطوط هوایی ترکیه، اتریشی، آلیتالیا، عمان ایرو... جستجو و به صورت آنلاین و در لحظه رزرو و پرداخت کنید. یافتن پرواز مناسب برای هر مقصدی تضمین شده است.

خدمات فرارزی.آر.اس

پروازهای LCC

می‌توانید پروازهایی با کم‌ترین قیمت (Low Cost Carriers) را در سامانه فرارزی.آر.اس جستجو و رزرو کنید. تمام پروازهای Travel Fusion در سامانه قابل ارائه می‌شوند. هیچ مسافری، حتی کسانی که به دنبال ارزان‌ترین پروازها هستند، دست خالی از پورتال آژانس شما باز نمی‌گردند. مشتریان خود را با قیمت‌هایی که جای دیگری نخواهند یافت، شگفت‌زده کنید.

ترانسفر و بلیت اتوبوس داخلی

امکان جستجوی آنلاین و خرید خدمات ترانسفر با بهترین اتومبیل‌ها و بهترین قیمت‌ها، به صورت عادی و VIP در سامانه فراز سی. آر. اس وجود دارد. می‌توانید از طریق این سامانه از تمام نقاط و به تمام مقاصد داخل کشور برای مشتریان خود بلیت اتوبوس تهیه کنید.

بیمه مسافرتی

با خرید آنلاین بیمه مسافرتی از پرتال فراز سی. آر. اس، آرامش خاطر را به مسافران خود تقدیم کنید. با همکاری شرکت بیمه سامان، بیمه‌های مسافرتی با بهترین شرایط و بهترین قیمت در اختیار شماست. به مسافران خود بگویید بدون دغدغه، تنها از سفر خود لذت ببرند!

رزرو هتل‌های داخلی

رزرو اتاق در هتل‌های شهرهای مختلف سراسر ایران نیز به راحتی و با امکان جست‌وجوی دل‌خواه فراهم است. در همه شهرهای ایران، با بهترین قیمت، متنوع‌ترین گزینه‌ها را به مشتریان خود معرفی کنید و اقامتی خاطره‌انگیز و آسایشی مثال‌زدنی را با خرید آنلاین از فراز سی. آر. اس برای آن‌ها فراهم کنید.



سفرهای ریلی داخلی

مجموعه بلیت‌های قطارهای رجا برای مقاصد مختلف گردشگری در ایران برای یک سفر زمینی و تماشای مناظر دل‌انگیز در حین سفر در اختیار شما و مسافران تان است. با خرید بلیت‌های آنلاین، مسافران خود را از میان جنگل‌ها، کوه‌ها و کوهستان‌های زیبای ایران راهی مقاصد دل‌پذیر و دیدنی کنید.

سفرهای ریلی خارجی

طیف گسترده‌ای از بلیت‌های قطار در مقاصد پرطرفدار دنیا در فراز سی. آر. اس در اختیار شماست تا ارزش‌آفرینی، تنوع و راحتی را در سفرهای زمینی خاطره‌انگیز به نقاط دیدنی دنیا، به مسافران هدیه کنید. امکان جست‌وجو و خرید آنلاین بلیت در اروپا، بریتانیا، اسکاندیناوی، ژاپن، استرالیا، آمریکای شمالی و غیره وجود دارد تا بتوانید پاسخگوی نیازها و سلیقه‌های مشتریان خود باشید.



شبکه یکپارچه فرارسی . آر . اس

HOTELS



SUPPLIERS



FLIGHT



SERVICES



TRAIN



PAYMENT GATEWAYS



پنل آنلاین B2B



دسترسی به سبد کاملی از محصولات و خدمات داخلی و خارجی



پنل آنلاین با دنیای بیکرانی از محصولات و خدمات سفر



ثبت لحظه به لحظه تمام فعالیت‌ها با جزئیات



امکان تولید انواع گزارش‌ها



تعریف حساب‌های کاربری متعدد برای کارکنان خود در پنل

۱۳

سرویس “White Label”



بیش از ۷۰۰۰ هتل



کلیه خطوط هوایی



تیم پشتیبانی متخصص



بیش از ۳۰ DMC

- امکان فروش آنلاین محصولات در وب‌سایت آژانس
- امکان رزرویشن آنلاین ۲۴ ساعته در وب‌سایت آژانس
- اتصال به درگاه پرداخت الکترونیک و واریز مستقیم به حساب آژانس
- اتصال آنلاین به سامانه فروش فراز سی آراس
- صدور آبی بلیت و وچر هتل به نام آژانس
- رزرو آنلاین بیش از ۶۰۰ هزار هتل (۵۵ میلیون اتاق) و ۹۰۰ ایرلاین در سراسر دنیا
- صدور آنلاین بیمه‌های مسافرتی
- رزرو آنلاین قطارهای داخلی و خارجی
- رزرو آنلاین بلیت اتوبوس‌های بین شهری
- رزرو آنلاین هتل‌های داخلی
- امکان صدور آبی بلیت‌های سیستمی و چارتری داخلی
- امکان صدور آبی بلیت‌های پروازهای خارجی (بلیت‌های Travel Fusion)
- امکان رزرو ترانسفر فرودگاهی
- امکان پرداخت عوارض خروج از کشور
- امکان تعریف پکیج تور در وب‌سایت و فروش آنلاین

۱۲

وب سرویس

وب سرویس به هر دو طرف سرور و کلاینت اجازه می‌دهد یک ارتباط استاندارد و روشن و مشخص داشته باشند.

وب سرویس‌ها وابسته به سیستم عامل و زبان برنامه نویسی خاصی نیستند و در واقع برای همین به وجود آمده اند که زمانی که شما می‌خواهید دو نرم افزار کاملاً ایزوله را فقط در چند مورد خاص به یکدیگر متصل کنید ابزاری برای این کار داشته باشید. به عنوان مثال، امروز بسیار شاهد این موضوع هستید که وب سایت خاصی مورد علاقه شماست و زمان سر زدن به آن را ندارید، ولی **App** یا نرم افزار موبایل آن را در اختیار دارید. اینجا است که ابزار وب سرویس باعث شده است تا نرم افزار موبایل شما با سرور آن سایت ارتباط برقرار کرده و اطلاعات را به روز نمایش دهد.

از طریق وب سرویس‌ها می‌توان برای هر کلاینت شرایط خاص خود را در چهارچوب‌های مشخص و نسبتاً امن ایجاد کرد.

سرویس xml



امکان فروش آنلاین محصولات در وبسایت شما



امکان جستجوی آنلاین در دنیایی از محصولات و خدمات سفر



امکان ارائه وب سرویس

پرتال فراز سی. آر. اس

پرتال فراز سی. آر. اس با سیستم پیشرفته و کاملاً آنلاین جست‌وجو و رزرو خود، بهترین تأمین‌کننده خدماتی مانند رزرو هتل، بلیت هواپیما و بلیت قطار، بلیت اتوبوس، ترانسفر فرودگاهی، بیمه مسافرتی، هتل و ... برای مجریان تور و آژانس‌های مسافرتی است. شما با در اختیار گرفتن پرتال فراز سی. آر. اس می‌توانید سامانه جست‌وجو و فروش آنلاین خدمات و محصولات سفر را به مجموعه خود اضافه کنید. اگر آژانس شما دارای وب‌سایت باشد، می‌توانید پرتال را به صورت زیر سایت آدرس فعلی فعال نموده و مورد استفاده قرار دهید. همچنین می‌توانید برای تک‌تک کارکنان خود در پرتال یک حساب کاربری تعریف کنید، تا از طریق آن کار فروش را انجام دهند.





FARAZ CRS

فراز سی آراس | سیستم رزرواسیون آنلاین



سامانه تیکتینگ

علاوه بر سامانه پشتیبانی تلفنی که کارشناسان آن ۲۴ ساعته و بدون تعطیلی آماده پاسخ‌گویی و مرتفع کردن مشکلات شما هستند، یک سامانه تیکتینگ نیز برای پشتیبانی در فراز سی.آر.اس در نظر گرفته شده است. در این سامانه می‌توانید مشکلات و پرسش‌های خود را به صورت کتبی در پرتال ثبت کنید. کارشناسان مرکز پشتیبانی مورد را بررسی می‌کنند و در اسرع وقت از طریق ایمیل پاسخ شما را خواهند داد. به این شکل تمام مکاتبات شما با سامانه به صورت کتبی و مستند ثبت خواهد شد و می‌توانید در صورت لزوم مجدداً به آن مراجعه کنید.

راه های ارتباط با فراز سی آراس



travelfusion



amadeus



Accredited Agent



تلفن: ۰۲۱-۲۶۴۰۴۰۲۶

وبسایت: www.Farazcrs.ir

ایمیل: info@Farazcrs.ir

آدرس: تهران، بلوار میرداماد، پلاک ۲۰۷، طبقه اول