

# مرکز آموزش و بهسازی منابع انسانی "هما"

Homa Resources Development  
& Training Center



- IATA Authorized Training Center
- Asia Best Employer Brand Awards 2016
- Middle East Top 10 Authorized Training Center
- Quality Management System- ISO 9001-2008
- Customer Satisfaction – ISO10004-2012
- Approved Training Organization
- SITA Training Region Partner
- National Training & Human Resource Development Excellence Award
- بهترین شرکت هواپیمایی از منظر آموزشی در آسیا
- یکی از ۱۰ مرکز آموزش برتر یاتا در خاورمیانه
- گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت
- گواهینامه رضایتمندی مشتری
- مرکز مورد تایید هواپیمایی کشوری
- نماینده آموزشی سیتا در منطقه
- جایزه ملی تعالیٰ آموزش و توسعه منابع انسانی
- بهره‌گیری از بهترین امکانات و زیرساخت‌های آموزشی شامل کلاس‌ها و تجهیزات آموزشی استاندارد و به روز با برخورداری از مدرسین با تجربه تدریس در داخل و خارج از کشور و به روزترین روش‌های تدریس، دوره‌های آموزشی با بالاترین سطح استانداردهای بین‌المللی هواپیمایی ارائه می‌گردد.
- چاپ و نشر به روزترین کتب و منابع درسی آموزشی منطبق با محتوای آموزشی روز IATA
- اعطای دیپلم بین‌المللی فروش و رزرویشن به فرা�گیران در اتمام دوره‌های آموزشی برخورداری از پیشرفته‌ترین سیستم‌های مدیریت‌دانش (LMS) و آموزش‌های مجازی و از راه دور برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی به صورت تئوری و عملی در محیط‌های عملیاتی در حال حاضر در بیست و هشت استان داخلی کشور و چهار کشور خارجی دوره‌های آموزشی توسط مدرسین این مرکز ارائه می‌گردد و کلیه شعب "هما" آمادگی برگزاری دوره‌های آموزشی را در محل شعبه دارند.
- همه ساله بیش از بیست هزار فراغیر و قریب به یک میلیون شاگرد ساعت، آموزش تخصصی هواپیمایی در این مرکز ارائه می‌گردد.
- تنها واحد پژوهشی هواپیمایی زیر نظر دستگاه‌های اجرایی کشور، پژوهه‌های پژوهشی هواپیمایی را تعریف و هدایت و اجرا می‌نماید.



مرکز آموزش "هما" یکی از قسمت‌های شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران است که مسئولیت برگزاری دوره‌های آموزشی کارکنان هواپیمایی را به عهده دارد. این مرکز، با ارائه دوره‌های آموزشی گوناگون و جدید همواره پیشرو دارم آموزش هواپیمایی در ایران بوده است. همچنین این مرکز دوره‌های آموزشی تخصصی موردنیاز سایر شرکت‌های هواپیمایی را برگزار می‌نماید.

## آموزش خدمات پرواز

در واحد آموزش خدمات پرواز علاوه بر بزرگتری دوره آموزش مقدماتی مهمانداری با ارائه مدرک بین المللی یاتا، دوره های تخصصی انواع هواپیماها از قبیل بوئینگ، 747، ایرباس 300، 320، 330، 300-600، 310 و فوکر 100، CRM و دوره های آموزشی عملی ایمنی و شرایط اضطراری، کمک های اولیه و کالاهای خطرناک ارائه می گردد.



## آموزش خلبانی

در واحد آموزش عملیات دوره های آموزش مقدماتی خلبانی شامل دوره های ، PPL CPL و IR و همچنین گواهینامه خلبانی بازگانی(ATPL) بوده و دوره های آموزشی تخصصی برای انواع هواپیماها از قبیل: هواپیماهای بوئینگ، ایرباس 300، 310، 320، 330، 300-600 ، فوکر 100، MD80، 300-600 ارائه می گردد. همچنین دوره های آموزشی LPR، CRM، کالاهای خطرناک (DGR)، ایمنی و امنیت، دوره های آموزشی عملی ایمنی و شرایط اضطراری (SEPT) و آشنایی با قوانین جدید هوانوردی شامل AIR CREW و AIR OPS REGULATION REGULATION نیز از جمله دوره های قابل ارائه می باشند. سیمولاتور پرواز بوئینگ 727 در همان قابلیت ارائه دوره های عملی به دیگر شرکت های هواپیمایی را دارد.

## آموزش دیسپچری

در واحد آموزش عملیات دوره های آموزشی مقدماتی دیسپچری FOO و همچنین دوره های تخصصی انواع هواپیماها از قبیل بوئینگ، ایرباس 300، 310، 320-600، 300 و فوکر 100 به همراه دوره های MD80، CRM، ارائه می گردد.

## آموزش مهندسی و تعمیرات

در واحد آموزش مهندسی و تعمیرات با استفاده از نیروی انسانی متخصص و تجهیزات آموزشی مجهر و با ساقه‌های طولانی در برگزاری دوره‌های آموزشی مقاماتی هواپیما و همچنین دوره‌های تخصصی هواپیماهای بوئینگ 727، 737، 747، ایرباس 330، 320، 300-600، 310، 300 هواپیمای MD80 و فوکر 100 به همراه دوره‌های ویژه سیستم و موتور انواع هواپیماهای ذکر شده همچنین دوره‌های مرتبط با مقررات هوانوردی، PPC، بازرسی، مواد مرکب، سوخنگی هواپیما و عوامل انسانی قابل ارائه می‌باشند. توانمندی ارائه دوره‌های آموزش عملی در دو گرایش مکانیک و اوپونیک در کارگاه آموزش و آزمایشگاه‌های اوپونیک موجود می‌باشد. علاوه بر این، برگزاری دوره‌های عملی در محیط کار واقعی به صورت (OJT) نیز امکان پذیر است.



## آموزش خدمات فرودگاهی

دوره‌های توجیهی خدمات فرودگاهی، خدمات مسافر، رمپ کنترل، لود کنترل، لود مستری هواپیماهای مسافربری و باری، هماهنگ کنندگان پرواز،ULD، اپراتوری تجهیزات کمکی هواپیما، SDCS، مدیریت ایستگاه، یخ زدایی، بهداشت و نظافت کابین هواپیما و خدمات مشتریان توسط این گروه آموزشی برای کارمندان خدمات فرودگاهی "هما" و سایر متقاضیان در سطح مختلف و بازآموزی، برگزار می‌شود.

## آموزش خدمات حمل بار

در این واحد علاوه بر دوره آموزش مقررات حمل کالاهای خطرناک با مجوز یاتا (IATA-DGR)، دوره‌های کالاهای خطرناک در رده بندی‌های مختلف، دوره‌های فروش و خدمات بار، مقررات حمل حیوان زنده، تسهیم به نسبت بار، کارگو اسپیات، بازاریابی بار و اپراتوری تجهیزات کمکی بار، برای کارکنان قسمت بار و آژانس‌های حمل بار در سطح مختلف و بازآموزی، برگزار می‌گردد.



دوره های ایمنی عمومی، ایمنی کارگاهی، ایمنی زمینی، رانندگی در رمپ، مدیریت ریسک، سامانه مدیریت ایمنی، بررسی عوامل ریشه ای خطرات، مدیریت ریسک، دوره ممیزی هوایی، برنامه ریزی شرایط اضطراری، آشنایی با IOSA، آشنایی با SAFA، آشنایی با ISAGO و بررسی سوانح و حوادث در سطوح مختلف و بازآموزی، توسط این گروه آموزشی برای کارکنان هما و دیگر مقاضیان برگزار می گردد.

### آموزش بازرگانی

دوره های فروش بلیط مسافر، صدور الکترونیکی بلیط، سیستم نرخ گیری، سیستم رزرویشن، گابریل، سیستم رزرویشن، نرخ و بلیط الکترونیک آماده س، در سطوح مختلف و بازآموزی، برای کارمندان بازرگانی و کلیه آژانس های فروش بلیط مسافر برگزار می گردد.



### آموزش حراست

دوره های خدمات حفاظتی، حراست عمومی، آشنایی با حراست بار، حراست پرواز، حراست بار و سامانه مدیریت حراست، در سطوح مختلف و بازآموزی، توسط این گروه آموزشی جهت کارکنان حراست "هما" و دیگر مقاضیان برگزار می گردد.



## آموزش عمومی

دوره‌هایی نظری آموزش مدیریت در موضوعات مختلفی از جمله مدیریت پروژه، مدیریت کیفیت، مدیریت تغییر، مدیریت ارتباط با مشتری، مدیریت دانش و مدیریت استراتژیک، آشنایی با نرم افزارهای مختلف و ICDL، حسابداری، انجمن‌گردانی و تدارکات، کیترینگ، آموزش مسئولین دفاتر، آمار و روش تحقیق، روش تدریس و برنامه‌ریزی آموزشی، جهت کارکنان و مدیران قسمت‌های مختلف در این واحد برگزار می‌گردد.



## آموزش فرهنگ و معارف اسلامی

مباحث اعتقادی، صیانت از حقوق شهروندی، صیانت از حریم عفاف و حجاب، اهمیت جایگاه خانواده در اسلام، تفسیر موضوعی قرآن، روحانی و روان‌خواهی قرآن، تجوید قرآن، دوره آموزش اخلاق سازمانی، شناخت ارزش‌های اخلاقی، رفتار سازمانی با رویکرد اسلامی، احکام اسلامی و مبانی مدیریت اسلامی، از آموزش‌هایی است که به منظور آگاهی بیشتر در زمینه‌های مختلف معارف اسلامی و رشد فضایل اخلاقی، فرهنگ پذیری و بهینه‌سازی روابط انسانی در سازمان، توسعه این گروه آموزشی ارائه می‌گردد.



علاوه بر دوره‌های فوق، آموزش فرهنگ و معارف اسلامی به منظور تامین نیازهای آموزشی-اسلامی همکاران، اقدام به برگزاری کارگاهها و سمینارهای آموزشی مورد نیاز می‌نماید.

## آموزش زبان انگلیسی

دوره‌های آموزش زبان (گرید ۱ تا ۱۴)، آموزش زبان مدیران، آموزش زبان تخصصی مهندسانداران، دوره‌های مکالمه، دوره‌های نیمه حضوری (ELSAIC)، دوره‌های آموزش مجازی شب (NONSTOP ENGLISH)، آنونس مهندسی و آزمون‌های گریدهای ۴ الی ۱۰ در این واحد برگزار می‌گردد. همچنین برای تجهیز و گسترش آموزش‌های زبان مرکز برای آموزش کادر پرواز دوره‌های خود آموز زبان را راهه نموده است.





### واحد پژوهش، بهسازی و برنامه ریزی آموزش منابع انسانی

در مرکز بهسازی و آموزش منابع انسانی علاوه بر فعالیت های آموزشی، فعالیت های پژوهشی در کلیه حوزه های صنعت حمل و نقل هوایی حسب نیاز قسمت های مختلف هما صورت می پذیرد. واحد پژوهش، بهسازی و برنامه ریزی آموزش منابع انسانی متولی این امر در شرکت می باشد. همچنین طراحی دوره های آموزشی جدید و ارتباط با یاتا و دیگر مراکز آموزشی و پژوهشی، ارزیابی دوره های آموزشی، ارائه کلیه برنامه ها و گزارشات واحدهای آموزشی، کنترل بودجه آموزش و امور مربوط به تضمین کیفیت آموزش (امور مربوط به استانداردهای ISO و IOSA) بر عهده این واحد می باشد.



### آموزش بازرگانی

ارائه خدمات کمک آموزشی به واحدهای مختلف مرکز، نگهداری و رسیدگی به تجهیزات مربوطه و ارائه خدمات سمعی و بصری، تامین و تعمیر کلیه اقلام در اختیار، تنظیم برنامه ها و تخصیص کلاس های آموزشی به واحدهای زیر مجموعه مرکز آموزش، هماهنگی های لازم در خصوص کلیه امور تدارکاتی مرکز از طریق مسئولین ذیرپط جهت تهران و سایر شعب. ارائه خدمات کتابخانه عمومی به اعضاء اعم از شاغل و بازنشسته، انجام امور اجرایی مربوط به آزمون های برگزار شده در "هم" و انجام کلیه امور انتشاراتی مرکز آموزش از جمله وظایف این واحد می باشد.



# “Iran Air

## Human Resource Development & Training Center”

Is one of the departments in IranAir which is in charge of conducting training courses for IranAir staff. This center has always been the leading airline training provider in Iran by providing various new training courses. In this center, utilizing the best training facilities, well experienced instructors and the most modern teaching methods, courses are offered at the highest level of international aviation standards. Theoretical and practical courses are offered to all eligible applicants. This center also provides professional training courses for other airliners

IranAir training center has expanded its cooperation with major international and domestic training centers so that it became the first IATA-approved training center (IATA\_ATC) in Iran and offers flight attendant training, dangerous goods, safety, security and Amadeus courses with the IATA internationally approved training certificate. Since 2017, IranAir training center serves as the SITA training representative in the region hosting the airport services and air trade training courses with SITA application soft wares. This Center has ISO9001-2008 Quality Management System certification and customer satisfaction ISO10004-2012 and is an Iran CAO Approved Training Center (ATO).

به منظور ارتباط با این مرکز و کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن های ذیل تماس حاصل فرمایید.

ردیف	نام واحد آموزشی	شماره تلفن
۱	معاونت آموزش	۴۶۶۲۷۶۰۰
۲	واحد پژوهش، بهسازی و برنامه ریزی آموزش منابع انسانی	۴۶۶۲۷۵۷۰
۳	واحد آموزش عملیات پرواز	۴۶۶۲۷۶۲۰
۴	واحد آموزش مهندسی و تعمیرات	۴۶۶۲۷۷۰۰
۵	واحد آموزش خدمات ایمنی و زمینی	۴۶۶۲۷۶۶۶
۶	واحد آموزش خدمات پرواز	۴۶۶۲۷۶۳۰
۷	واحد آموزش عمومی	۴۶۶۲۷۶۷۰

Email: info.training@iranair.com





مرکز آموزش و بهسازی منابع انسانی "هما"  
Human Resources Development & Training Center

مرکز آموزش و بهسازی  
منابع انسانی "هما"

Homa Resources Development  
& Training Center